

Relatório de recursos e reclamações

(*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: UFSCar – Fundação Universidade Federal de São Carlos

Período de Consulta: 5/2012 até 12/2018

1. Quadro geral dos recursos

Pedidos	Recurso ao chefe hierárquico	Recursos à autoridade máxima	Recursos à CGU	Recursos à CMRI
867	53	14	7	0

Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

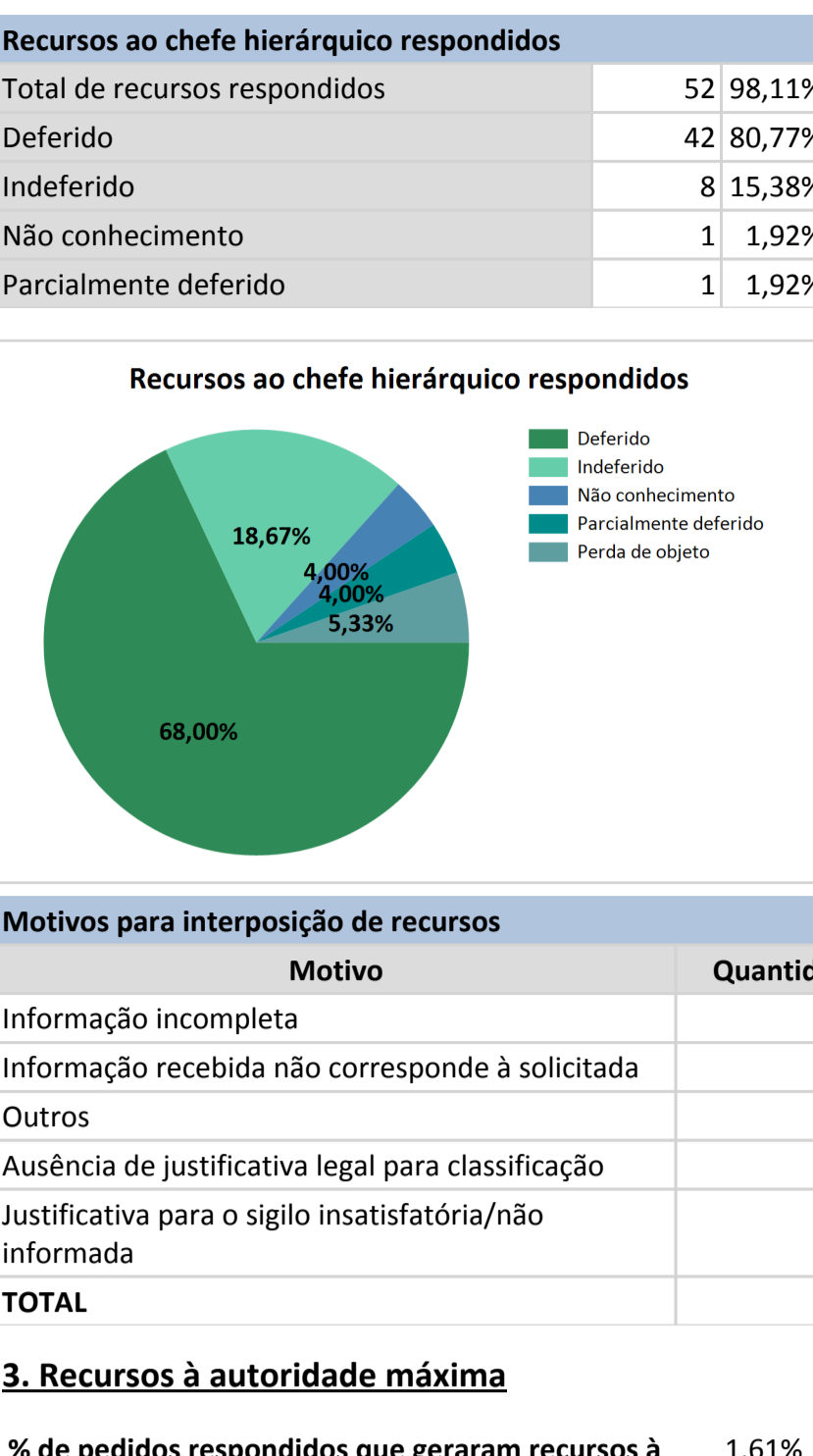
(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 6,11%

Recursos recebidos no período: 53

Recursos ao chefe hierárquico respondidos	
Total de recursos respondidos	52 98,11%
Deferido	42 80,77%
Indeferido	8 15,38%
Não conhecimento	1 1,92%
Parcialmente deferido	1 1,92%



Motivos para interposição de recursos

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	31	58,49%
Informação recebida não corresponde à solicitada	11	20,75%
Outros	9	16,98%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	1,89%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	1,89%
TOTAL	53	

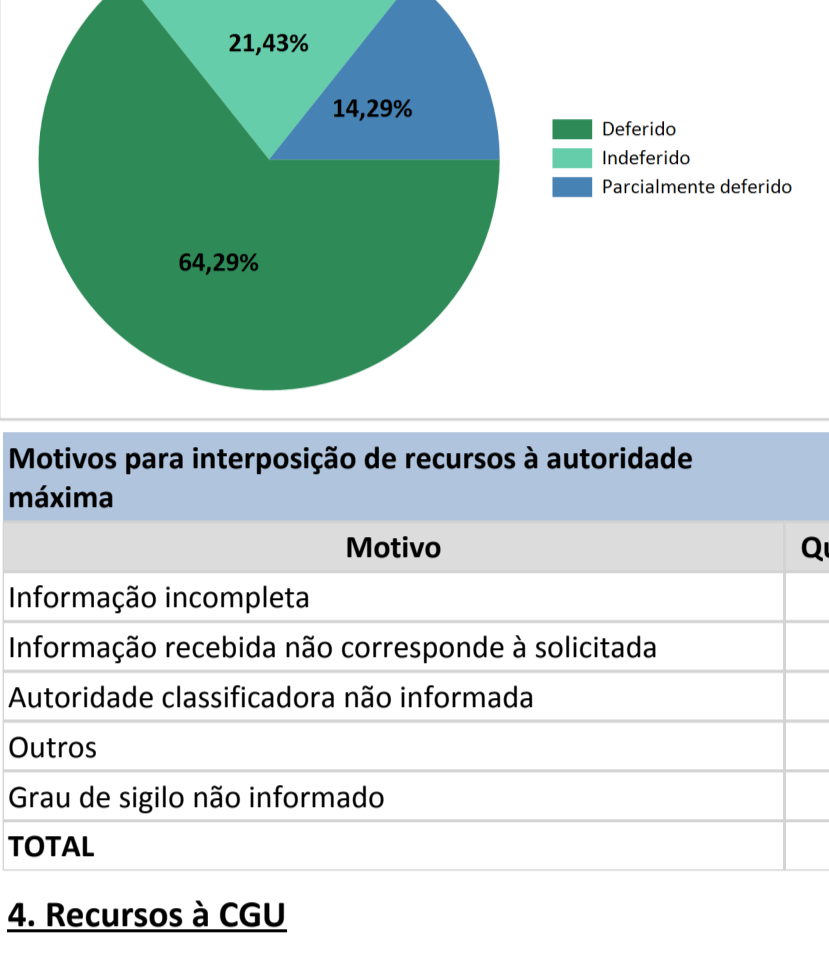
3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 1,61%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 26,42%

Recursos recebidos no período: 14

Recursos à autoridade máxima respondidos	
Total Respondidas:	14 100%
Deferido	9 64,29%
Indeferido	3 21,43%
Parcialmente deferido	2 14,29%



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	7	50%
Informação recebida não corresponde à solicitada	4	28,57%
Autoridade classificadora não informada	1	7,14%
Outros	1	7,14%
Grau de sigilo não informado	1	7,14%
TOTAL	14	

4. Recursos à CGU

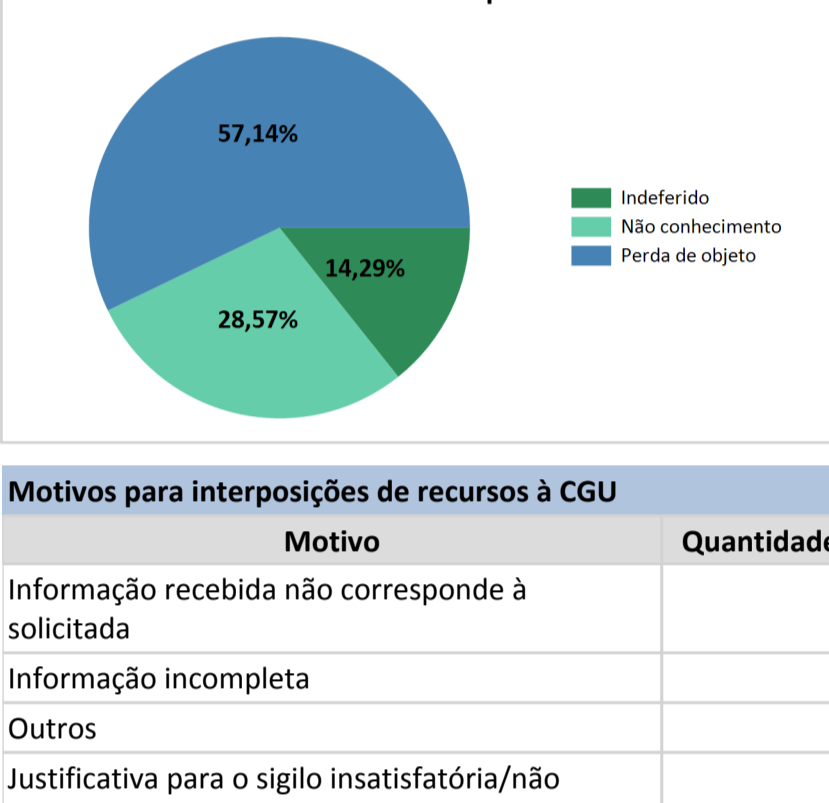
Recursos recebidos no período: 7

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU: 0,81%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU: 13,21%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU: 50%

Recursos à CGU respondidos	
Total Respondidas:	7 100%
Indeferido	1 14,29%
Não conhecimento	2 28,57%
Perda de objeto	4 57,14%



Motivos para interposições de recursos à CGU

Motivo	Quantidade	%
Informação recebida não corresponde à solicitada	4	57,14%
Informação incompleta	1	14,29%
Outros	1	14,29%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	14,29%
TOTAL	7	

5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período: 0

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI: 0%

6. Reclamações

Reclamações no período: 0

% de pedidos que geraram reclamações: 0%

% de reclamações respondidas: 0

% de reclamações não respondidas ou em tramitação: 0

% de reclamações que geraram recursos: 0

7. Pedidos de Revisão

Pedidos de Revisão no período: 2

% de Pedidos enviados para o e-OUV que geraram Pedidos de Revisão 40%

% de Pedidos de Revisão Respondidos 100%

% de Pedidos de Revisão Em Tramitação 0%

8. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal de recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referência, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos realizados a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;
 - Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
 - percentual de pedidos que geraram reclamações
 - percentual de reclamações que geraram respostas
 - Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.

